貼在會計桌上

「我們換帳戶了」匯款前確認流程卡

廠商來信、LINE、電話或紙本說要換收款帳戶，**六項全部做完才付款**。少一項就先不付。

① 先停：這筆款今天不付

不管對方說多急、說要保密，換帳戶的款項一律先暫停，確認完再付。

② 打電話：用你原本存的電話，打給認識的人

不回撥信裡、LINE 裡的電話，也不回覆那封信。從合約、廠商資料卡或通訊錄找電話，打給平常往來的窗口，請他確認「有沒有寄這封」，並把新帳號念一遍給你對。

③ 對資料：戶名、統編要跟合約一樣

請對方給「存摺封面影本＋公司大小章」的變更申請書。新帳戶的戶名要跟合約上的公司名稱一字不差，統編到「經濟部商工登記公示資料查詢」網站核對。戶名是另一家公司或個人，先不付。

④ 小額試匯：先匯一小筆，請對方用原本電話回報

先匯一筆很小的金額，由你們認識的窗口用原本的電話告訴你「收到幾元」。對得上，才匯正式款。

⑤ 雙人覆核：一個人確認，另一個人核准

打電話確認的人和按下付款的人不能是同一個。換帳戶後第一次付款，或金額在 _____ 元以上，一定要兩個人簽。

⑥ 留紀錄：誰、哪天、打哪支電話、對方怎麼說

寫在廠商資料卡上，連同原始信件、LINE 截圖、變更申請書一起存檔。廠商資料卡上的帳戶，改完這次就是新的「原本存的資料」。

這些話出現，更要照流程走

- ☐ 今天幾點前一定要匯
- ☐ 先不要跟別人說、涉及查帳
- ☐ 原本電話打不通，改加新 LINE
- ☐ 寄件信箱差一個字（l 和 1、rn 和 m）
- ☐ 戶名跟合約上的公司名稱不一樣

已經匯出去了

1. 馬上打給你匯款的銀行，請它想辦法攔下來
2. 到派出所或分局報案，拿報案證明
3. 打 165 反詐騙專線諮詢
4. 信件、LINE 截圖、匯款單全部留著，不要刪

越早處理越有機會攔下來，不要等到隔天。

整理自刑事警察局與新北市政府警察局對「假電郵變更匯款帳戶」的宣導，以及美國 FBI IC3 年度報告對商業電子郵件詐騙的定義。這是自主檢查用的流程，不代表銀行或警方的正式程序。raytio.com｜最後查核：2026-11-26